

1. **Definities:**
In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - **BWM KVGM Advies B.V.:** gevestigd te Hossenbosdijk 8 te Vierpolders, ingeschreven bij KvK onder: 94188149. Hierna te noemen BWM.
 - **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de dienstverlening van BWM afneemt.
 - **Dienstverlening:** De door BWM aan de opdrachtgever te leveren diensten zoals beschreven in de overeenkomst.
2. **Toepasselijkheid:**
 - A) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen BWM en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - B) Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door BWM zijn bevestigd.
3. **Aanbiedingen en offertes:**
 - A) Alle aanbiedingen en offertes van BWM zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. **Zij zijn geldig gedurende de termijn die op de offerte(s) vermeld staan.** BWM is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen **die periode** is bevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - B) De weergegeven kosten zijn altijd exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
 - C) BWM behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de tarieven en voorwaarden.
4. **Overeenkomst:**
 - A) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte of het aanbod van BWM schriftelijk heeft aanvaard. Deze aanvaarding vindt plaats door een handtekening van een daartoe bevoegd persoon **op de offerte of opdrachtbevestiging zoals opgesteld door BWM.** BWM gaat er vanuit dat, wanneer een overeenkomst is ondertekend, dit gebeurt door een bevoegd persoon. Het is aan de opdrachtgever om zorg te dragen voor een juiste ondertekening.
 - B) De overeenkomst omvat de dienstverlening zoals beschreven in de offerte of de opdrachtbevestiging.
5. **Levering en gebruik:**
 - A) De te leveren dienst en daarbij behorende documenten staan benoemd in de aanbieding of offerte. Indien schriftelijk anders overeengekomen, is deze informatie leidend.
 - B) Wordt (volledige) oplevering door de opdrachtgever belemmerd door het nalaten van benodigde acties van zijn kant, dan geldt de leveringsomvang tot het punt waar de actie aan de kant van de opdrachtgever ligt. Het nalaten van benodigde acties aan de kant van de opdrachtgever, waardoor een volledige leveringsomvang niet mogelijk is, ontslaat hem niet van de betalingsverplichting en overige contractueel aangegane verplichtingen.
 - C) Weigert de opdrachtgever de resultaten van het project af te nemen, dan heeft BWM het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van BWM op volledige vergoeding van de gemaakte kosten en aanvullende schadevergoeding.
 - D) BWM heeft te allen tijde het recht van klant te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen van zijn verplichtingen. BWM is gerechtigd de levering te schorsen zolang de betalingstermijn wordt overschreden.
 - E) Opgegeven levertijden zijn alleen bindend bij opdrachtverlening voor of op de in de offerte vermelde datum, indien van toepassing.
- F) Onvoorziene omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht of buiten de macht van BWM gelegen factoren die het werk of de technische afwerking beïnvloeden, ziekte van voor de uitvoering van de opdracht belangrijke personen hieronder begrepen, kunnen leiden tot aanpassing van de levertijd, waarvan bij voorkomen de klant zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld. In een dergelijke situatie heeft de klant geen recht op vergoeding van de schade.
6. **Verplichtingen van BWM:**
 - A) BWM zal de dienstverlening naar beste inzicht, vermogen en als **een bekwaam** en zorgvuldig consultant uitvoeren.
 - B) BWM is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheden of onvolledigheden van door de opdrachtgever verstrekte informatie.
7. **Verplichtingen van de opdrachtgever:**
 - A) De opdrachtgever dient tijdig alle noodzakelijke informatie **te verstrekken** en medewerking te verlenen die nodig is voor een juiste uitvoering van de opdracht.
 - B) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van het afgesproken **prijzen** en eventuele kosten zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
8. **Prijzen en Betaling:**
 - A) **De prijzen** van BWM worden vastgesteld in de overeenkomst en **zijn** exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
 - B) Betaling dient te geschieden binnen **30 dagen** na de factuurdatum te worden gedaan, tenzij anders overeengekomen.
 - C) Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij rente verschuldigd volgens de wettelijke rente.
 - D) BWM KVGM Advies mag 15% incassokosten doorbelasten aan de opdrachtgever wanneer de facturen niet voor het verstrijken van de vervaldatum betaald zijn.
 - E) Kosten voor een faillissementsaanvraag vallen onder de gerechtelijke kosten.
 - F) Zodra één openstaande factuur niet voor de vervaldatum is betaald, zijn alle overige openstaande facturen direct opeisbaar door BWM KVGM Advies.
 - G) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BWM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 - H) Reclamatie tegen de facturen kan schriftelijk plaatsvinden binnen 21 dagen na ontvangst van de facturen. Na deze termijn vervalt het vorderingsrecht.
9. **Incassokosten**
 - A) Indien BWM hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.
 - B) De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
10. **Vertrouwelijkheid:**
 - A) Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
 - B) Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.
11. **Intellectuele eigendom:**
 - A) Alle intellectuele eigendomsrechten op de door BWM ontwikkelde documenten en materialen blijven eigendom van BWM, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - B) De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht in overeenstemming met de overeenkomst.
12. **Aansprakelijkheid:**
 - A) BWM sluit elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit de dienstverlening uit.
 - B) Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van BWM beperkt tot

- een bedrag gelijk aan het te zake van de schadeveroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte **bedragen**. BWM is te allen tijde gerechtigd zijn schade zelf te (doen) herstellen.
- C) De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12B is beperkt tot maximaal **€ 10.000,-**.
- D) Elke rechtsovereenkomst jegens BWM verjaart een jaar na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval dat de opdrachtgever de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van een jaar had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 12B van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsovereenkomst verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de opdrachtgever de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van BWM vervalt in ieder geval twee jaar nadat de werkzaamheden door BWM zijn verricht.
- E) Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien de opdrachtgever niet, nadat BWM schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen zes maanden na voornoemde schriftelijke mededeling een vordering in rechte heeft ingesteld.
- F) De opdrachtgever vrijwaart BWM te allen tijde tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor BWM jegens de opdrachtgever overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. In het hiervoor bedoelde geval stelt de opdrachtgever BWM schadeloos voor de kosten, schade en interesten, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
- G) BWM is nimmer verantwoordelijk c.q. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen genomen door de opdrachtgever op grond van de geleverde diensten en producten.
13. **Duur en beëindiging:**
- A) De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal 1 jaar. Of anders, voor de duur zoals beschreven in de overeenkomst. Zodra er, gezamenlijk met de opdrachtgever, data zijn afgestemd voor nieuw advieswerk (lees: interne audit, directiebeoordeling of andere werkzaamheden) zijn deze data bindend.
- B) Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 weken, voor het eind van de duur van de overeenkomst.
- C) Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de verplichtingen ten aanzien van vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom van kracht.
14. **Overmacht:**
- A) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- B) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BWM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BWM niet in staat is de verplichtingen na te komen. Oorlog, werkstakingen, extreme (tussentijdse) kostenverhogingen, etcetera worden daaronder begrepen.
- C) BWM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BWM zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- D) Voor zover BWM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BWM gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
15. **Toepasselijk Recht, klachten en Geschillen:**
- A) Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- B) Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst alsmede de hieruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal (zullen) worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- C) Klachten dienen uiterlijk één maand na levering schriftelijk te zijn ingediend. Na het verstrijken van **deze** termijn is de klacht ten alle tijden nietig.
- D) BWM neemt binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht een beslissing. Kan BWM geen beslissing op de klacht nemen zonder een onderzoek in te stellen, en kan dat onderzoek niet binnen die termijn worden afgerond, dan bericht BWM dat schriftelijk aan de klant: BWM vermeldt daarbij welke termijn wel wordt genomen. Deze beslissing valt in ieder geval niet later dan 60 dagen na ontvangst van de klacht.
- E) Indien BWM de klacht afwijst, of niet tijdig een beslissing neemt, is de opdrachtgever gerechtigd het geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter voor te leggen.
16. **Slotbepaling**
- A) Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- B) Wijzigingen in de voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.